

## **Algemene voorwaarden Wikkl B.V.**

Versie 1.1 – juni 2020

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

1. Diensten: alle diensten, producten, software en mobiele toepassingen die Wikkl aan de Opdrachtgever levert.
2. Opdrachtgever: de partij die Diensten van Wikkl afneemt.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Wikkl en de Opdrachtgever tot stand komt en iedere wijziging of aanvulling daarop.
4. Wikkl: de opdrachtnemer, Wikkl B.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 75301423.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en wijzigingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, Overeenkomsten en de door Wikkl geleverde of nog te leveren Diensten.
2. Algemene voorwaarden die door de Opdrachtgever worden gehanteerd zijn niet van toepassing.
3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. Wikkl heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wikkl zal de Opdrachtgever op voorhand informeren over de wijzigingen.
5. In het geval van discrepantie tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en andere uitingen door Wikkl zijn vrijblijvend.
2. Door Wikkl uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, te rekenen vanaf de datumvermelding op de offerte.
3. Wikkl baseert haar aanbiedingen, uitingen en offertes op informatie van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever informatie te laat of niet verstrekt of indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, dan heeft Wikkl het recht om uitgebrachte aanbiedingen, uitingen of offertes te wijzigen.
4. Wikkl heeft het recht om kennelijke vergissingen en/of fouten in een aanbieding, uitlating of offerte eenzijdig te wijzigen.
5. Toezeggingen van Wikkl zijn slechts bindend voor Wikkl indien en zodra deze schriftelijk worden bevestigd door de daartoe bevoegde persoon bij Wikkl.

### **Artikel 4. Betalingen en prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd.
2. Alle door Wikkl kenbaar gemaakte bedragen zijn in euro's en betalingen dienen in euro's te worden voldaan.
3. Indien meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen gezamenlijk opdracht geven aan Wikkl, dan is elk van hen tegenover Wikkl hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

4. Wikkl heeft het recht om jaarlijks per 1 juli haar tarieven aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex, reeks 2015=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.
5. Wikkl declareert haar werkzaamheden op basis van uurtarief, tenzij Wikkl schriftelijk anders heeft aangegeven.
6. Tenzij Wikkl schriftelijk anders heeft aangegeven, factureert Wikkl maandelijks en bedraagt de betaaltermijn 14 dagen na factuurdatum.
7. De betaaltermijn is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt, dan is Opdrachtgever zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd tot en met de dag der algehele voldoening. Gedeelten van een maand worden in deze als een volle maand aangemerkt.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
9. Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Wikkl totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan Wikkl op grond van de Overeenkomst aan Wikkl verschuldigd is, volledig aan Wikkl zijn voldaan.
10. In geval van faillissement van Opdrachtgever is elke vordering van Wikkl terstond en ten volle opeisbaar.

#### **Artikel 5. Duur van de Overeenkomst**

1. Indien partijen een overeenkomst hebben gesloten zonder een duur overeen te komen, dan is de Overeenkomst gesloten voor de duur van één jaar.
2. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijke beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

#### **Artikel 6. Uitvoeren van de Overeenkomst**

1. Voor het leveren van haar Diensten heeft Wikkl informatie van Opdrachtgever nodig. Opdrachtgever is verplicht om alle informatie volledig, juist en tijdig aan te leveren. Levering van Diensten of de aanvang daarvan zal slechts plaatsvinden nadat Wikkl de voor de dienstverlening vereiste informatie en gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.
2. In geval van relevante wijzigingen aan de zijde van de Opdrachtgever of in de door Opdrachtgever verstrekte informatie, dient de Opdrachtgever Wikkl hiervan onverwijld in kennis te stellen.
3. Indien Opdrachtgever de benodigde informatie niet of niet tijdig aanlevert of indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie onvolledig of onjuist is, dan kan dat een vertraging van de dienstverlening tot gevolg hebben die niet aan Wikkl is toe te rekenen. Opdrachtgever vrijwaart Wikkl voor de schade die daardoor ontstaat en vergoedt eventuele kosten die de vertraging met zich brengt.
4. Voor zover voor het uitvoeren van de Overeenkomst vereist is dat de Opdrachtgever tussentijds testen uitvoert, dan voert Opdrachtgever de benodigde testen tijdig, juist en volledig uit. Opdrachtgever stelt de resultaten tijdig, juist en volledig ter beschikking aan Wikkl.
5. Wikkl heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
6. Overeengekomen termijnen van levering door Wikkl zijn ter indicatie en gelden nimmer als fatale termijnen. Voordat Wikkl in verzuim verkeert, dient Wikkl in gebreke te worden

gesteld en dient Wikkl niet binnen de gestelde redelijke termijn aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

#### **Artikel 7. Oplevering en acceptatie**

1. Wikkl levert het resultaat van haar werkzaamheden op wanneer het resultaat naar haar mening voldoet aan de Overeenkomst en geschikt is voor gebruik.
2. Opdrachtgever dient het resultaat te evalueren en testen en zal binnen 14 dagen na oplevering het resultaat goed- of gemotiveerd afkeuren. Indien Opdrachtgever het resultaat niet binnen deze periode afkeurt, dan wordt het resultaat geacht te zijn geaccepteerd.
3. Indien Opdrachtgever het resultaat gemotiveerd afkeurt, dan zal Wikkl de afkeuring beoordelen. Zij kan gemotiveerd aangeven waarom de afkeuring onterecht is of zij kan zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen door het resultaat te reviseren. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen te reageren op de motivatie van Wikkl of het gereviseerde resultaat. Indien Opdrachtgever het gereviseerde resultaat zoals in deze bepaling omschreven niet accepteert, dan mag zij de Overeenkomst ontbinden, echter zonder dat Wikkl in dat geval enige schade hoeft te vergoeden of kosten hoeft te restitueren. Opdrachtgever zal de daadwerkelijk door Wikkl gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
4. Indien het werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase het werk van die fase goed- of af te keuring op de wijze zoals in dit artikel bepaald. Opdrachtgever mag hetgeen in een eerdere fase is goedgekeurd niet gebruiken voor het afkeuren in een latere fase. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst overeenkomstig hetgeen bepaald in lid 3 van dit artikel, is Opdrachtgever wel gerechtigd de reeds goedgekeurde fasen van het werk te gebruiken voor het overeengekomen doel, voor zover zij alle aan Wikkl verschuldigde bedragen heeft voldaan.
5. In geval van goedkeuring van het resultaat, is Wikkl de Overeenkomst of dat gedeelte van de Overeenkomst nagekomen. Wikkl is in dat geval niet gehouden enige gebreken te herstellen voor zover Opdrachtgever die tijdens de acceptatie had kunnen ontdekken.

#### **Artikel 8. Aanvullende diensten, onderhoud en hosting**

1. Wikkl verzorgt alleen andere diensten, zoals het aanvragen van domeinnaamregistraties, onderhoud en systeembeheer als dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.
2. Wikkl biedt geen hosting diensten aan. Zij kan Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever in contact brengen met een hosting provider zodat zij een overeenkomst tot hosting overeen kunnen komen. Wikkl is geen tussenpersoon, bemiddelaar of partij in deze overeenkomst. Wikkl aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de hostingovereenkomst die Opdrachtgever sluit met een hosting provider en de door de hosting provider geleverde hosting diensten.

#### **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de Overeenkomst, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Wikkl of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
2. Van Wikkl of derden afkomstige programmatuur, waaronder de broncode, heeft in ieder geval een vertrouwelijk karakter.

3. Informatie dient in ieder geval als vertrouwelijk te worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

#### **Artikel. 10 Privacy**

1. Alle persoonlijke informatie die Wikkl in het kader van haar dienstverlening verwerkt, zal worden behandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voor zover Wikkl als verwerker optreedt, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst, zorgt Opdrachtgever voor een geldige verwerkingsgrondslag en vraagt Opdrachtgever waar nodig toestemming aan betrokkenen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Wikkl voor onrechtmatige verwerkingen of andere overtredingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor zover die redelijkerwijs aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. Wikkl behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor die haar op grond van de relevante wet- en regelgeving en/of overeenkomsten toekomen.
2. Nadat de Overeenkomst volledig is nagekomen en Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen aan Wikkl heeft voldaan, draagt Wikkl over aan Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten die zijn tot stand gekomen door het uitvoeren van de Overeenkomst. Intellectuele eigendomsrechten op standaardprogrammatuur van Wikkl en intellectuele eigendomsrechten op (standaard)programmatuur van derden worden niet aan Opdrachtgever overgedragen.
3. Voor zover voor de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten enig handelen van Wikkl nodig is, dan spant Wikkl zich redelijkerwijs in om die handelingen te verrichten. Als met de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten enige kosten gemoeid gaan, dan komen die voor rekening van Opdrachtgever.
4. Totdat de intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever zijn overgedragen conform artikel 11.2, verleent Wikkl aan Opdrachtgever een wereldwijde, niet-overdraagbare, niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare licentie om de programmatuur te gebruiken voor het beoogd gebruik, totdat de intellectuele eigendomsrechten conform artikel 11.2 aan Opdrachtgever zijn overgedragen. Indien Opdrachtgever op enig moment haar verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt of indien zij in staat van faillissement wordt verklaard, vervalt de licentie automatisch.
5. Opdrachtgever krijgt een eeuwigdurende, niet-overdraagbare, niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare licentie op het wereldwijd gebruik van standaardprogrammatuur van Wikkl, voor gebruik zoals beoogd in de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de standaardprogrammatuur voor andere doeleinden te gebruiken.
6. Opdrachtgever krijgt een licentie op (standaard)programmatuur van een derde conform de licentie van die derde partij. Voor zover Opdrachtgever licentiekosten aan de licentiehouders verschuldigd is en Wikkl deze kosten voorschiet, is Opdrachtgever verplicht die licentiekosten aan Wikkl te vergoeden. Wikkl zal de licentiekosten bij Opdrachtgever in rekening brengen door het versturen van een factuur.
7. Na overdracht van de intellectuele eigendomsrechten door Wikkl aan Opdrachtgever conform artikel 11.2, verleent Opdrachtgever aan Wikkl een eeuwigdurende, royaltyvrije, wereldwijde, overdraagbare, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de programmatuur te blijven gebruiken voor verdere ontwikkeling van de programmatuur, gebruik in andere projecten, promotie en de verwerving van (nieuwe) opdrachten.
8. Opdrachtgever verleent aan Wikkl een eeuwigdurende, royaltyvrije, wereldwijde, niet-overdraagbare, niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare licentie om de (handels)naam, het logo en eventuele merken van Opdrachtgever te gebruiken voor promotie en de verwerving van (nieuwe) opdrachten.

### **Artikel 12. Broncode**

1. De broncode is eigendom van Wikkl en wordt door Wikkl aan Opdrachtgever overgedragen op het moment dat de Overeenkomst volledig is nagekomen en Opdrachtgever heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen voor de Overeenkomst.
2. De broncode wordt aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld op GitLab. Opdrachtgever maakt een (gratis) account aan op GitLab, waarna Wikkl Opdrachtgever het recht geeft om de broncode vanaf GitLab te downloaden en de ontwikkelgeschiedenis in te zien.
3. Wikkl behoudt zich het recht voor de broncode te gebruiken voor andere projecten en voor de verdere ontwikkeling daarvan.
4. Zolang de broncode eigendom van Wikkl is, heeft Opdrachtgever niet het recht zich inzage te verschaffen in de broncode of daar op enige wijze gebruik van te maken. Wikkl heeft het recht de broncode te beschermen door het treffen van (technische) maatregelen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of ontwijken.
5. Als Opdrachtgever dit verlangt, kan Wikkl worden verzocht om de broncode in bewaring te geven bij een derde ("escrow"). Wikkl zal dit verzoek beoordelen en Opdrachtgever binnen redelijke termijn informeren of aan het verzoek wel of geen gehoor wordt gegeven. De kosten van de escrow komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij partijen anders zijn overeengekomen of de escrowregeling al bestond.
6. Wikkl heeft geen plicht om de broncode te bewaren nadat de Overeenkomst volledig is nagekomen.

### **Artikel 13 Garanties**

1. Wikkl heeft een inspanningsverplichting om de Overeenkomst na te komen en de programmatuur op te leveren conform de overeengekomen specificaties.
2. De programmatuur wordt geleverd as is, zonder enige garanties.
3. Voor zover beveiliging onderdeel is van de programmatuur, biedt Wikkl geen garantie dat beveiliging voldoende is of altijd zal blijven.
4. Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie en materialen door hem verstrekt mogen worden voor het uitvoeren van de Overeenkomst en dat die informatie en materialen geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Wikkl voor de schade die Wikkl lijdt indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet.
5. Indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie, materialen en bestanden virussen of malware bevatten, dan zal Opdrachtgever Wikkl daarvoor schadeloos stellen.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Wikkl sluit haar aansprakelijkheid uit voor alle indirecte schade die ontstaat door het gebruik van de programmatuur van of geleverd door Wikkl, waaronder ook haar aansprakelijkheid voor verminkte of verloren gegane gegevens, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevenden van Wikkl.
2. Voor zover de aansprakelijkheid van Wikkl op grond van artikel 14.1 niet is uitgesloten, indien de bepaling geldigheid zou ontberen, of in geval van directe schade, is de aansprakelijkheid van Wikkl beperkt tot hetgeen de verzekeraar in het gegeven geval uitkeert. Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Wikkl beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Wikkl verschuldigd is of was met een maximum aansprakelijkheid van € 25.000. Het bedrag waarvoor Wikkl in het voorkomende geval

aansprakelijk wordt gesteld, wordt verminderd met de eventuele sommen die door de Opdrachtgever zijn verzekerd.

3. De aansprakelijkstelling van Wikkl dient schriftelijk plaats te vinden en uiterlijk binnen 30 dagen nadat de tekortkoming aan de zijde van Wikkl is ontdekt, dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. De aansprakelijkstelling dient vergezeld te gaan van een gedetailleerde omschrijving van de gronden die tot aansprakelijkstelling hebben geleid en waar mogelijk van een begroting van de geleden schade. Indien niet aan deze eisen wordt voldaan, vervalt het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
4. Opdrachtgever vrijwaart Wikkl verder voor schade:
  - a. die Wikkl lijdt door het door Opdrachtgever op enige wijze weigeren of verhinderen van de dienstverlening door Wikkl;
  - b. die ontstaat door het handelen van Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de instructies van Wikkl;
  - c. die ontstaat door het onzorgvuldig omgaan met programmatuur door Opdrachtgever.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Indien Wikkl door overmacht verhinderd is de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht duurt. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de schade, kosten en/of rente.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis door Wikkl geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet toe te rekenen zijn aan Wikkl. Hieronder vallen onder meer storingen in verbindingen en netwerken van Wikkl, uitbraken van ziektes, brand, wanprestatie bij derden, natuurrampen, overheidsmaatregelen of terrorisme.
3. Wikkl heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de situatie van overmacht intreedt nadat zij haar verplichtingen uit de Overeenkomst had moeten nakomen.
4. Indien de situatie van overmacht langer dan 30 dagen duurt, dan hebben Wikkl en de Opdrachtgever het recht om de betreffende Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds door Wikkl geleverd is, wordt naar verhouding afgerekend.

#### **Artikel 16. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

1. Zonder dat Wikkl gehouden is tot enige schadevergoeding en onverminderd haar eventuele verder toekomstige rechten, daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding, is Wikkl bevoegd naar keuze om direct de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever ingeval van:
  - a. surseance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe;
  - b. gedeeltelijke of gehele verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
  - c. beslag op bedrijfsmiddelen van Opdrachtgever of objecten bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst;
  - d. enig tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden; en
  - e. niet tijdige betaling door Opdrachtgever zoals omschreven in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 17. Geschillen**

Algemene voorwaarden Wikkl B.V.  
Versie 1.1 – juni 2020

1. Op alle kwesties, verbintenissen en geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of zien op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.